

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO ANO 2023

UNISAÚDEMS - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL CNPJ: 04.574.626/0001-62

ÁREA DE AÇÃO:

A UNISAÚDEMS é uma Caixa de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Estado de Mato Grosso do Sul, tendo por finalidade a assistência suplementar à saúde dos servidores públicos do Estado, assim aceitos na qualidade de associados, bem como de seus dependentes regularmente inscritos, e com abrangência em todo território nacional.

MISSÃO

Oferecer assistência integral à saúde dos servidores públicos do Estado de Mato Grosso do Sul de forma humanizada e personalizada.

VISÃO

Manter-se entre as melhores Operadoras de Plano de Saúde do Brasil na modalidade de Autogestão, garantindo a sustentabilidade do plano no mercado.

VALORES, Atenção total ao beneficiário com:

- Profissionalismo;
- Ética;
- Credibilidade;
- Transparência;
- Respeito ao meio ambiente;
- Responsabilidade Social

ESTRUTURA DOS CONSELHOS

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO:

Nome	Cargo
José Ramos Ferreira	Diretor-Presidente (Titular)
José Auto Junior	Diretor-Vice Presidente (Suplente)
João Bosco de Figueiredo Costa	Diretor-Administrativo (Titular)
Marcos Alberto Conforte	Diretor-Administrativo (Suplente)
Artur Massujo Maecawa	Diretor-Financeiro (Titular)
Tereza Cristina Soares A. Da Costa	Diretor-Financeiro (Suplente)
Valdecir Escalhar	Diretor de Saúde e Benef. (Titular)
José Carlos Rodrigues	Diretor de Saúde e Benef. (Suplente)

CONSELHO FISCAL:

Nome	Cargo
Márcio Rogério F. Custódio	Conselheiro Presidente (Titular)
Roberto Gurgel de Oliveira Filho	Conselheiro (Suplente)
Ivanildo Silva da Costa	Conselheiro Titular
Doriane Gomes Chamorro	Conselheira (Suplente)
Claudio Norikazu Uemura	Conselheiro Titular
Terezinha Ferreira	Conselheira (Suplente)
Frederico Reis Pouso Salas	Conselheiro Titular
Adriano Noletto Rampazo	Conselheiro Suplente
Luciana Agüero Rivas Cavassa	Conselheira Titular
Elaine Cristina França Tavares Flor	Conselheira (Suplente)

CONSELHO GERAL DE REPRESENTANTES:

MP - Ministério Público

Rogério Cintra Pereira Neves – Titular
Maria Augusta Sena Madureira Figueiró – Suplente

SEJUSP/PM - Oficiais da Polícia Militar

Edgar Godoes Almada – Titular
Renato dos Anjos Garnes - Suplente

SEJUSP/BM - Oficiais do Corpo de Bombeiros

Joílson Alves do Amaral - Titular

Luiz Antônio de Mello - Suplente

SEJUSP - Delegados de Polícia

Adriano Garcia Geraldo - Titular

Marcelo Vargas Lopes - Suplente

SEFAZ - Auditor Fiscal

Ronaldo Vielmo Monteiro - Titular

SEFAZ - Fiscal Tributário

Francisco Carlos de Assis - Titular

Rubens Soares França - Suplente

JUDICIÁRIO

Hélio da Rosa Machado - Titular

Maura Lucia Barbosa Leal - Suplente

PGE - Procuradores

Nilton Kiyoshi Kurachi - Titular - PRESIDENTE

Adriano Aparecido Arrias de Lima - Suplente

APOSENTADOS

Vilma Fátima de Carvalho Ângelo da Silva - Titular

G.T.I – Gestão da Tecnologia da Informação

João Ricardo Dias de Oliveira - Titular

Kátia de Cássia Mendry Ueti – Suplente

Política de destinação de lucros / superávits

A cada ano que passa, aumentam os desafios das operadoras de saúde no Brasil; mister se faz que haja um perfeito alinhamento entre receitas e despesas, sem que para isso haja comprometimento da qualidade assistencial, esta é a maior vitória da UNISAÚDEMS.

Em 2023, apesar do Poder Executivo não ter regularizado o repasse, **hoje em torno de R\$ 20.552.351,20 (Vinte milhões, quinhentos e cinquenta e dois mil, trezentos e cinquenta e um reais e vinte centavos);** referente ao ajuste da contribuição patronal de 3% para 4%, a UNISAÚDEMS obteve um superávit financeiro de **R\$ 1.144.186,14 (Um milhão, cento e quarenta e quatro mil, cento e oitenta e seis reais e quatorze centavos);** tal mérito se deve ao nosso trabalho de gestão e compromisso para com o nosso Beneficiário, observando sempre os dois pilares maiores da nossa administração: Acolhimento e Resolutividade!

Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da Operadora.

O Conselho de Administração da UNISAÚDEMS vem desenvolvendo várias ações para melhoria da empresa, de seus beneficiários e funcionários, podendo citar como pontos principais:

- **Campanha de Vacinação 2023:** a UNISAÚDEMS, zelando pela saúde de seus Beneficiários, realizou a Campanha de Vacinação Contra Influenza, disponível aos Beneficiários ativos em todas as faixas etárias a partir de 6 meses de idade, além das vacinas contra HPV, meningite e pneumonia, estas para faixas etárias específicas. Durante a campanha foram **vacinados 3.691 Beneficiários**.

- **Atenção Domiciliar:** a UNISAÚDEMS ofereceu aos seus Beneficiários a atenção à saúde domiciliar, sendo esta substitutiva ou complementar às já existentes. Os Programas de Assistência e Internação Domiciliar visam o tratamento e reabilitação de doenças e tem como missão atender as necessidades dos pacientes e suas famílias nas residências, com uma melhor qualidade de vida e valorização do ser humano como um todo, por meio de atendimento personalizado.

- **Patrocínios:** Na área social, foram realizadas algumas doações, tais como cobertores, cama hospitalar, cadeiras de rodas e odontológicas, a instituições representadas na UNISAÚDEMS, dentre elas, a Associação de Apoio de Pacientes com Câncer Amigos do Chitão, Associação dos Devotos de Santa Rita, Comunidade Cristã sem Paredes, Associação Asilo São João Bosco, Hospital Beneficente Santa Casa, Policlínica da Polícia Militar, entre outras, além de auxílio para incentivo ao esporte em diversas modalidades.

- **Calendário de Saúde:** a UNISAÚDEMS promoveu em 2023 uma série de ações dentro de seu “Calendário de Saúde”, com o objetivo de estimular a adoção de hábitos saudáveis e a prevenção de doenças, dentre elas: Abril Azul (marcado pela cor azul como uma forma de conscientizar as pessoas sobre o autismo), Semana do Meio Ambiente, NR17 sobre a Ergonomia dentro do ambiente corporativo, Campanha da Hepatite, Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul e a Prevenção ao Câncer de Pele, entre outros.

- **Programa de Prevenção:** Ampliação dos programas de prevenção de doenças e promoção da saúde, com foco na atenção primária;

- **RN 518 (ANS):** Fortalecimento do controle dos processos de trabalho para subsidiar a tomada de decisão e análise do Conselho Administrativo, conforme RN 518 ANS, visando a transparência e excelência na gestão da UNISAÚDEMS e, conseqüentemente, nos serviços prestados aos Beneficiários.

- **Canal de Avaliação:** Criação de canais de avaliação dos serviços e atendimento da Rede Própria;

- **Atividades Diversas:** Ação massiva de atualização cadastral dos Beneficiários; Confraternização de aniversário dos 22 anos da empresa; Festas típicas, entre outras ações de interação entre seus Colaboradores.

- **Implantação do turno da noite em nosso Centro de Prevenção**, fazendo com que mais Beneficiários fossem atendidos e aumentando também as especialidades, como Psiquiatria e Psicologia.
- **Implantação do Token**, dando mais segurança e transparência aos nossos Beneficiários e Prestadores.

Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

O estatuto da UNISAÚDEMS prevê um processo eleitoral a cada três anos, para nova composição dos Conselhos de Administração e Fiscal, no qual elege o Presidente para a gestão do plano de saúde. Os Beneficiários Titulares (servidores públicos estaduais) participam de nossa gestão por meio das assembleias e das eleições diretas.

Mensalmente as contas da UNISAÚDEMS são auditadas pelo Conselho Fiscal. Anualmente, após o fechamento das demonstrações contábeis de cada exercício, são emitidos os pareceres do auditor externo, dos conselhos e posteriormente é realizada a Assembleia Geral Ordinária (AGO), onde os Beneficiários Titulares reúnem-se para avaliar e validar a administração do exercício anterior.

Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);

- Finalização e entrega do Centro de Reabilitação ZENILDO PEREIRA DANTAS, em Campo Grande, voltado à promoção da qualidade de vida em todas as faixas etárias;
- Reestruturação do espaço físico da Operadora.;
- Certificação da ISO 9001 da Operadora;
- Entrega do refeitório e área de descanso dos Colaboradores, gerando assim um maior bem-estar aos mesmos.
- Realização de estudo para a ampliação do nosso Centro de Prevenção, aumentando assim o número de Consultórios para atendimentos;
- Finalização dos projetos do Plano de Cargos e Salários, Recodificação dos Procedentes de Patrimônio e Planejamento Estratégico, visando alinhamento dos processos e certificação da ISO (fundação voltada para a normatização e padronização);
- Implantação dos Módulos de Auditoria Médica e de Enfermagem, reduzindo assim processos manuais.

Resumo dos acordos de acionistas;

Não se aplica à nossa Operadora.

Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.

Como pode ser observado de nossas Demonstrações Contábeis e Resultados do exercício, possuímos atualmente uma situação financeira condizente com o volume e necessidades de nossas operações.

Diante disto, é compromisso da atual gestão, sempre honrar com os pagamentos de suas obrigações até as datas de seus respectivos vencimentos, após os regulares processos de auditoria e verificações necessárias a evitar pagamentos indevidos.

Principais Investimentos realizados pela Operadora.

Não se aplica à nossa Operadora. Os dados econômicos e financeiros estão claramente especificados nas Demonstrações Contábeis e de Resultados do exercício enviados junto ao presente relatório.

João Bosco de Figueiredo Costa
Diretor Administrativo