

## RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO ANO 2022

### **UNISAÚDEMS - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DE MATO GROSSO DO SUL CNPJ: 04.574.626/0001-62**

#### **ÁREA DE AÇÃO:**

A UNISAÚDEMS é uma Caixa de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Estado de Mato Grosso do Sul, tendo por finalidade a assistência suplementar à saúde dos servidores públicos do Estado, assim aceitos na qualidade de associados, bem como de seus dependentes regularmente inscritos, e com abrangência em todo território nacional.

#### **MISSÃO**

Prestar serviços de assistência suplementar à saúde dos servidores públicos do Estado de Mato Grosso do Sul, aceitos na qualidade de associados, bem como de seus dependentes regularmente inscritos, permitindo aos mesmos o acesso aos serviços de promoção à saúde e atendimento médico-hospitalar.

#### **VISÃO**

Ser referência entre operadoras de planos de saúde na modalidade de autogestão, conquistando e mantendo usuários.

#### **VALORES, compreendendo:**

1. **Atenção total ao beneficiário:** cada pessoa que entra em nossa instituição deve sentir-se respeitada, acolhida, única e importante.
2. **Colaboração:** Capacidade de trabalhar em equipe, sem perder a visão do todo, cientes de que todos os processos são interdependentes e integrados, cujo produto final depende de cada um.
3. **Credibilidade:** Transparência no ser e no agir; serviços exatos, eficientes e humanizados.
4. **Ética Profissional:** Toda pessoa é única em sua individualidade histórica. Ninguém é capaz de compreender em profundidade o outro. Seu espaço e história são sagrados.

5. **Respeito ao meio ambiente e responsabilidade social:** Visto que a terra e seus recursos são dons de Deus para toda a humanidade, somos reverentes e sóbrios no uso dos bens naturais, preservando o meio ambiente para as gerações presente e futura, promovendo a redução das desigualdades sociais.

No esforço em busca desses objetivos, inclui-se o presente Código de Conduta, pelo qual se estabelecem obrigações e normas de postura, a serem observadas pelos funcionários, no âmbito da entidade e na sua relação com os beneficiários, com os fornecedores e com as demais pessoas ou entidades com os quais a UNISAÚDEMS, no cumprimento de sua finalidade, venha a se relacionar.

## **ESTRUTURA DOS CONSELHOS**

### **CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO:**

<b>Nome</b>	<b>Cargo</b>
<b>José Ramos Ferreira</b>	<b>Diretor-Presidente (Titular)</b>
<b>João Bosco de Figueiredo Costa</b>	<b>Diretor-Administrativo (Titular)</b>
Marcos Alberto Conforte	Diretor-Administrativo (Suplente)
<b>Artur Massujo Maecawa</b>	<b>Diretor-Financeiro (Titular)</b>
Tereza Cristina Soares A. Da Costa	Diretor-Financeiro (Suplente)
<b>Valdecir Escalhar</b>	<b>Diretor de Saúde e Benef. (Titular)</b>
José Carlos Rodrigues	Diretor de Saúde e Benef. (Suplente)

### **CONSELHO FISCAL:**

<b>Nome</b>	<b>Cargo</b>
<b>Márcio Rogério F. Custódio</b>	<b>Conselheiro Presidente (Titular)</b>
Roberto Gurgel de Oliveira Filho	Conselheiro (Suplente)
<b>Ivanildo Silva da Costa</b>	<b>Conselheiro Titular</b>
Doriane Gomes Chamorro	Conselheira (Suplente)
<b>Claudio Norikazu Uemura</b>	<b>Conselheiro Titular</b>
Terezinha Ferreira	Conselheira (Suplente)
<b>Frederico Reis Pouso Salas</b>	<b>Conselheiro Titular</b>
Adriano Noletto Rampazo	Conselheiro Suplente
<b>Luciana Aguero Rivas Cavassa</b>	<b>Conselheira Titular</b>
Elaine Cristina França Tavares Flor	Conselheira (Suplente)

MM

**CONSELHO GERAL DE REPRESENTANTES:****MP - Ministério Público**

Rogério Cintra Pereira Neves – Titular

Maria Augusta Sena Madureira Figueiró – Suplente

**SEJUSP/PM - Oficiais da Polícia Militar**

Edgar Godoes Almada – Titular

Renato dos Anjos Garnes - Suplente

**SEJUSP/BM - Oficiais do Corpo de Bombeiros**

Joílson Alves do Amaral - Titular

Luiz Antônio de Mello - Suplente

**SEJUSP - Delegados de Polícia**

Adriano Garcia Geraldo - Titular

Marcelo Vargas Lopes - Suplente

**SEFAZ - Auditor Fiscal**

Ronaldo Vielmo Monteiro - Titular

José Auto Junior - Suplente

**SEFAZ - Fiscal Tributário**

Francisco Carlos de Assis - Titular

Rubens Soares França - Suplente

**JUDICIÁRIO**

Hélio da Rosa Machado - Titular

Maura Lucia Barbosa Leal - Suplente

**PGE - Procuradores**

Nilton Kiyoshi Kurachi - Titular - PRESIDENTE

Adriano Aparecido Arrias de Lima - Suplente

**APOSENTADOS**

Vilma Fátima de Carvalho Ângelo da Silva - Titular

Júlio Cezar Vieira de Almeida – Suplente

**G.T.I – Gestão da Tecnologia da Informação**

João Ricardo Dias de Oliveira - Titular

Kátia de Cássia Mendry Ueti – Suplente

*AMM*

## Política de destinação de lucros / superávits

A cada ano que passa, aumentam os desafios das operadoras de saúde no Brasil; mister se faz que haja um perfeito alinhamento entre receitas e despesas, sem que para isso haja comprometimento da qualidade assistencial, esta é a maior vitória da UNISAÚDEMS.

Em 2022, apesar do poder executivo não ter regularizado o repasse, referente ao ajuste da contribuição patronal de 3% para 4%, a UNISAÚDEMS obteve um superávit de **R\$ 12.187.276,77**, tal mérito se deve ao nosso trabalho de gestão e compromisso para com o beneficiário.

Importante, também, registrar aqui o crescimento do nosso imobilizado em **9,89%**.

## Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da Operadora.

O Conselho de Administração da UNISAÚDEMS vem desenvolvendo várias ações para melhoria da empresa, de seus beneficiários e funcionários, podendo citar como pontos principais:

- **Campanha de Vacinação 2022:** A UNISAÚDEMS, zelando pela saúde de seus beneficiários, realizou a Campanha de Vacinação Contra Influenza, disponível aos beneficiários ativos em todas as faixas etárias a partir de 6 meses de idade, além das vacinas contra HPV, meningite e pneumonia, para faixas etárias específicas. Durante a campanha foram **vacinados 3.534 beneficiários**.
- **Atenção Domiciliar:** A UNISAÚDEMS oferece aos seus beneficiários a atenção à saúde domiciliar, sendo esta substitutiva ou complementar às já existentes. Os Programas de Assistência e Internação Domiciliar visam o tratamento e reabilitação de doenças e tem como missão atender as necessidades dos pacientes e suas famílias nas residências, com uma melhor qualidade de vida e valorização do ser humano como um todo, por meio de atendimento personalizado.
- **Patrocínios:** Na área social, foram realizadas algumas doações, tais como cobertores, cadeiras de rodas e odontológicas, à instituições representadas na UNISAÚDEMS, dentre elas, a Associação de Apoio de Pacientes com Câncer Amigos do Chitão, Associação dos Devotos de Santa Rita, Comunidade Cristã sem Paredes, Associação Asilo São João Bosco, Hospital Beneficente Santa Casa, Policlínica da Polícia Militar, entre outras, além de auxílio para incentivo ao esporte em diversas modalidades.
- **Calendário de Saúde:** A UNISAÚDEMS promoveu em 2022 uma série de ações dentro de seu “Calendário de Saúde”, com o objetivo de estimular a adoção de hábitos saudáveis e a prevenção de doenças, dentre elas: Abril Azul (marcado pela cor azul como uma forma de conscientizar as pessoas sobre o autismo), Semana do Meio Ambiente, NR17 sobre a Ergonomia dentro do ambiente corporativo, Campanha da Hepatite, Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul e a Prevenção ao Câncer de Pele, Curso para Gestantes, etc.

- **Implantação de Programa:** Implantação do programa de Atenção Primária à Saúde – APS – no Centro de Prevenção – Sergio Choji Yamada – estruturação e implantação do Projeto Token.
- **Programa de Prevenção:** Ampliação dos programas de prevenção de doenças e promoção da saúde, com foco na atenção primária;
- **RN 518 (ANS):** Fortalecimento do controle dos processos de trabalho para subsidiar a tomada de decisão e análise do Conselho Administrativo, conforme RN 518 ANS, visando a transparência e excelência na gestão da UNISAÚDEMS e, conseqüentemente, nos serviços prestados aos beneficiários.
- **Canal de Avaliação:** Criação de canais de avaliação dos serviços e atendimento da Rede Própria;
- **Performace da UNISAÚDEMS segundo ANS:**  
Resultado (acumulado ano) 3º trimestre de 2021; 16º colocado dentre 80 Operadoras de pequeno porte.  
Resultado (acumulado ano) - 3º trimestre de 2022; 3º colocado dentre 84 Operadoras de pequeno porte.  
  
IDSS – 2021 (ano base 2020) nota 0,8347  
IDSS – 2022 (ano base 2021) nota 089,49
- **Ampliação de Rede de Atendimento:** Celebração do novo convênio de reciprocidade em locais aonde o atendimento UNIMED é insatisfatório, como por exemplo o convênio com a Afrerj (Associação dos Auditores Fiscais da Receita Estadual do Rio de Janeiro).
- **Guia Médico:** Confeção e distribuição do Guia Médico a todos os beneficiários.
- **Atividades Diversas:** Ação massiva de atualização cadastral dos beneficiários; Confraternização de aniversário dos 21 anos da empresa; Festas típicas, ações para os jogos da Copa do Mundo.

## Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

O estatuto da UNISAÚDEMS prevê um processo eleitoral a cada três anos, para nova composição dos Conselhos de Administração e Fiscal, no qual elege o Presidente para a gestão do plano de saúde. Os beneficiários titulares (servidores públicos estaduais) participam de nossa gestão por meio das assembleias e das eleições diretas.

Mensalmente as contas da UNISAÚDEMS são auditadas pelo Conselho Fiscal. Anualmente, após o

fechamento das demonstrações contábeis de cada exercício, são emitidos os pareceres do auditor externo, dos conselhos e posteriormente é realizada a Assembleia Geral Ordinária (AGO), onde os beneficiários titulares reúnem-se para avaliar e validar a administração do exercício anterior.

### **Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);**

- Terminar o Centro de Reabilitação ZENILDO PEREIRA DANTAS em Campo Grande voltado à promoção da qualidade de vida em todas as faixas etárias;
- Implantar a Clínica de Acompanhamento Multidisciplinar, voltado para todas as etapas do ciclo de vida humana;
- Implementar as Instruções de Trabalhos – IT's – em todos os setores, garantindo assim, a execução dos padrões estabelecidos para a melhora contínua e sustentável dos processos;
  - Intensificar o programa de Prevenção Estruturada.
  - Promover estudo para implantação do Centro de Saúde Mental, visto o grande aumento de casos, de maneira geral; .
  - Implantação do Pronto Atendimento Digital;
  - Implantação do Plano de Cargos e Salários, Recodificação dos Procedentes de Patrimônio e Planejamento Estratégico, visando aliançamento dos processos e certificação da ISO (fundação voltada para a normatização e padronização).

### **Resumo dos acordos de acionistas;**

Não se aplica à nossa Operadora.

### **Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.**

Como pode ser observado de nossas Demonstrações Contábeis e Resultados do exercício, possuímos atualmente uma situação financeira condizente com o volume e necessidades de nossas operações.

Diante disto, é compromisso da atual gestão, sempre honrar com os pagamentos de suas obrigações até as datas de seus respectivos vencimentos, após os regulares processos de auditoria e verificações necessárias a evitar pagamentos indevidos.

## Principais Investimentos realizados pela Operadora.

Não se aplica à nossa Operadora. Os dados econômicos e financeiros estão claramente especificados nas Demonstrações Contábeis e de Resultados do exercício enviados junto ao presente relatório.



João Bosco de Figueiredo Costa  
**Diretor Administrativo**