

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO ANO 2021

UNISAÚDEMS - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DE MATO GROSSO DO SUL CNPJ: 04.574.626/0001-62

ÁREA DE AÇÃO:

A UNISAÚDEMS é uma Caixa de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Estado de Mato Grosso do Sul, tendo por finalidade a assistência suplementar à saúde dos servidores públicos do Estado, assim aceitos na qualidade de associados, bem como de seus dependentes regularmente inscritos, e com abrangência em todo território nacional.

MISSÃO

Prestar serviços de assistência suplementar à saúde dos servidores públicos do Estado de Mato Grosso do Sul, aceitos na qualidade de associados, bem como de seus dependentes regularmente inscritos, permitindo aos mesmos o acesso aos serviços de promoção à saúde e atendimento médico-hospitalar.

VISÃO

Ser referência entre operadoras de planos de saúde na modalidade de autogestão, conquistando e mantendo usuários.

VALORES, compreendendo:

- 1. Atenção total ao beneficiário:** *cada pessoa que entra em nossa instituição deve sentir-se respeitada, acolhida, única e importante.*
- 2. Colaboração:** *Capacidade de trabalhar em equipe, sem perder a visão do todo, cientes de que todos os processos são interdependentes e integrados, cujo produto final depende de cada um.*
- 3. Credibilidade:** *Transparência no ser e no agir; serviços exatos, eficientes e humanizados.*
- 4. Ética Profissional:** *Toda pessoa é única em sua individualidade histórica. Ninguém é capaz de compreender em profundidade o outro. Seu espaço e história são sagrados.*



5. Respeito ao meio ambiente e responsabilidade social: *Visto que a terra e seus recursos são um dom de Deus para toda a humanidade, somos reverentes e sóbrios no uso dos bens naturais, preservando o meio ambiente para as gerações presente e futura, promovendo a redução das desigualdades sociais.*

No esforço em busca desses objetivos, inclui-se o presente Código de Conduta, pelo qual se estabelecem obrigações e normas de postura, a serem observadas pelos funcionários, no âmbito da entidade e na sua relação com os beneficiários, com os fornecedores e com as demais pessoas ou entidades com os quais a UNISAÚDEMS, no cumprimento de sua finalidade, venha a se relacionar.

ESTRUTURA DOS CONSELHOS

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO:

Nome	Cargo
Zenildo Pereira Dantas	Diretor-Presidente (Titular)
José Ramos Ferreira	Diretor-Presidente (Suplente)
João Bosco de Figueiredo Costa	Diretor-Administrativo (Titular)
Marcos Alberto Conforte	Diretor-Administrativo (Suplente)
Artur Massujo Maecawa	Diretor-Financeiro (Titular)
Tereza Cristina Soares A. Da Costa	Diretor-Financeiro (Suplente)
Valdecir Escalhar	Diretor de Saúde e Benef. (Titular)
José Carlos Rodrigues	Diretor de Saúde e Benef. (Suplente)

CONSELHO FISCAL:

Nome	Cargo
Márcio Rogério F. Custódio	Conselheiro Presidente (Titular)
Roberto Gurgel de Oliveira Filho	Conselheiro (Suplente)
Ivanildo Silva da Costa	Conselheiro Titular
Doriane Gomes Chamorro	Conselheira (Suplente)
Claudio Norikazu Uemura	Conselheiro Titular
Terezinha Ferreira	Conselheira (Suplente)
Frederico Reis Pouso Salas	Conselheiro Titular
Adriano Noleto Rampazo	Conselheiro Suplente
Luciana Aguero Rivas Cavassa	Conselheira Titular
Elaine Cristina França Tavares Flor	Conselheira (Suplente)

CONSELHO GERAL DE REPRESENTANTES:**MP - Ministério Público**

Rogério Cintra Pereira Neves – Titular

Maria Augusta Sena Madureira Figueiró – Suplente

SEJUSP/PM - Oficiais da Polícia Militar

Edgar Godoes Almada – Titular

Renato dos Anjos Garnes - Suplente

SEJUSP/BM - Oficiais do Corpo de Bombeiros

Joilson Alves do Amaral - Titular

Luiz Antônio de Mello - Suplente

SEJUSP - Delegados de Polícia

Adriano Garcia Geraldo - Titular

Marcelo Vargas Lopes - Suplente

SEFAZ - Auditor Fiscal

Ronaldo Vielmo Monteiro - Titular

José Auto Junior - Suplente

SEFAZ - Fiscal Tributário

Francisco Carlos de Assis - Titular

Rubens Soares França - Suplente

JUDICIÁRIO

Hélio da Rosa Machado - Titular

Maura Lucia Barbosa Leal - Suplente

PGE - Procuradores

Nilton Kiyoshi Kurachi - Titular - PRESIDENTE

Adriano Aparecido Arrias de Lima - Suplente

APOSENTADOS

Vilma Fátima de Carvalho Ângelo da Silva - Titular

Júlio Cezar Vieira de Almeida – Suplente

G.T.I – Gestão da Tecnologia da Informação

João Ricardo Dias de Oliveira - Titular

Kátia de Cássia Mendry Ueti – Suplente



Política de destinação de lucros / superávits

Ano a ano, aumentam os desafios das operadoras de saúde no Brasil; assim, manter o equilíbrio necessário entre as receitas e despesas sem comprometer a qualidade assistencial é, sem sombra de dúvidas, a maior conquista da UNISAÚDEMS. A política de investimentos dos superávits se manteve com foco na qualidade do Plano com o intuito de melhorar continuamente a assistência aos seus beneficiários.

Em 2021, a UNISAÚDEMS teve um superávit de R\$ 4.369.036,40. Este resultado se deve ao trabalho de gestão e compromisso com o beneficiário, buscando sempre uma excelência no atendimento.

Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da Operadora.

O Conselho de Administração vem desenvolvendo várias ações para melhoria da empresa, de seus beneficiários e funcionários, podendo citar como pontos principais:

- **Campanha de Vacinação 2021:** A UNISAÚDEMS, zelando pela saúde de seus beneficiários, realiza anualmente a Campanha de Vacinação Contra Influenza, disponível aos beneficiários ativos em todas as faixas etárias a partir de 6 meses de idade, além das vacinas contra HPV, meningite e pneumonia, para faixas etárias específicas. Durante a campanha foram vacinados 3.513 beneficiários.

- **Atenção Domiciliar:** A UNISAÚDEMS oferece aos seus beneficiários a atenção à saúde domiciliar, sendo esta substitutiva ou complementar às já existentes. Os Programas de Assistência e Internação Domiciliar visam o tratamento e reabilitação de doenças e tem como missão atender as necessidades dos pacientes e suas famílias nas residências, com uma melhor qualidade de vida e valorização do ser humano como um todo, por meio de atendimento personalizado.

- **Patrocínios:** Na área social, foram realizadas algumas doações à instituições representadas na UNISAÚDEMS, dentre elas, a Associação de Apoio de Pacientes com Câncer Amigos do Chitão, Associação dos devotos de Santa Rita, Comunidade Cristã sem Paredes e a Associação Asilo São João Bosco. Nos esportes, destacamos os investimentos à Associação de Oficiais do Corpo de Bombeiros para a realização da Corrida do Fogo e ao Grêmio BPCHQ que realizaram a 3ª Corrida do Batalhão de Choque.

- **Calendário de saúde:** A UNISAÚDEMS promoveu em 2021 uma série de ações dentro de seu “Calendário de Saúde”, com o objetivo de estimular a adoção de hábitos saudáveis e a prevenção de doenças, dentre elas: Abril Azul (marcado pela cor azul como uma forma de conscientizar as pessoas sobre o autismo), Semana do Meio Ambiente, NR17 sobre a Ergonomia dentro do ambiente corporativo, Campanha da Hepatite, Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul e a Prevenção ao Câncer de Pele.

- **Cursos e capacitações:** A UNISAÚDEMS proporcionou uma série de atividades educativas aos seus colaboradores em 2021. No total, foram cinco ações, entre treinamentos, pós-graduação e palestras. Uma das atividades foi o treinamento de Visão 360º da Legislação da ANS, com o propósito

de melhorar os processos e entendimento dos colaboradores que realizam estas atividades na empresa. O grupo de cinco colaboradores que iniciaram em 2020 o curso de pós-graduação “**MBA Executivo em Gestão de Saúde**”, pela IPOG, e concluíram os estudos em 2021. Outros 5 colaboradores também iniciaram em 2021 “**MBA em áreas Tecnologia da Informação, Marketing, Serviços de Saúde e Perito Odontológico**”.

- **Aquisição do prédio:** contíguo para ampliação da sede administrativa.

Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

O estatuto da UNISAÚDEMS prevê um processo eleitoral a cada três anos, para nova composição dos Conselhos de Administração e Fiscal, no qual elege o Presidente para a gestão do plano de saúde. Os beneficiários titulares (servidores públicos estaduais) participam de nossa gestão por meio das assembleias e das eleições diretas.

Mensalmente as contas da UNISAÚDEMS são auditadas pelo Conselho Fiscal. Anualmente, após o fechamento das demonstrações contábeis de cada exercício, são emitidos os pareceres do auditor externo, dos conselhos e posteriormente é realizada a Assembleia Geral Ordinária (AGO), onde os beneficiários titulares reúnem-se para avaliar e validar a administração do exercício anterior.

Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s):

Nossos objetivos para o futuro são:

- Implantar o Centro de Reabilitação físico-motora em Campo Grande voltado para a promoção da qualidade de vida em todas as faixas etárias;
- Implantar a Clínica de Acompanhamento Multidisciplinar, voltado para todas as etapas do ciclo de vida humana;
- Implantar o programa de Atenção Primária à Saúde – APS, no Centro de Prevenção;
- Ampliar os programas de prevenção de doenças e promoção da saúde, com foco na atenção primária;
- Implementar as Instruções de Trabalhos – IT's em todos os setores, garantindo assim, a execução dos padrões estabelecidos para a melhoria contínua e sustentável dos processos;
- Fortalecer o controle dos processos de trabalho para subsidiar a tomada de decisão e análise do Conselho Administrativo, visando a transparência e excelência na gestão da UNISAÚDEMS e, conseqüentemente, nos serviços prestados aos beneficiários.
- Criar canais de avaliação dos serviços e atendimento da Rede Própria e da Rede Credenciada;
- Intensificar o programa de Prevenção Estruturada.
- Celebrar novos convênios de reciprocidade em locais aonde o atendimento UNIMED é insatisfatório;
- Promover estudo para implantação do Centro de Saúde Mental, visto o grande aumento de casos, de maneira geral;

Resumo dos acordos de acionistas:

Não se aplica à nossa Operadora.

Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.

Como pode ser observado de nossas Demonstrações Contábeis e Resultados do exercício, possuímos atualmente uma situação financeira condizente com o volume e necessidades de nossas operações.

Diante disto, é compromisso da atual gestão, sempre honrar com os pagamentos de suas obrigações até as datas de seus respectivos vencimentos, após os regulares processos de auditoria e verificações necessárias a evitar pagamentos indevidos.

• **Principais Investimentos realizados pela Operadora.**

Não se aplica à nossa Operadora. Os dados econômicos e financeiros estão claramente especificados nas Demonstrações Contábeis e de Resultados do exercício enviados junto ao presente relatório.



João Bosco de Figueiredo Costa
Diretor Administrativo