

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO ANO 2020

**UNISAÚDEMS - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DE
MATO GROSSO DO SUL
CNPJ: 04.574.626/0001-62**

ÁREA DE AÇÃO:

A UNISAÚDEMS é uma Caixa de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Estado de Mato Grosso do Sul, tendo por finalidade a assistência suplementar à saúde dos servidores públicos do Estado, assim aceitos na qualidade de associados, bem como de seus dependentes regularmente inscritos, tendo como abrangência, uma cobertura nacional.

MISSÃO

Prestar serviços de assistência suplementar à saúde dos servidores públicos do Estado de Mato Grosso do Sul, aceitos na qualidade de associados, bem como de seus dependentes regularmente inscritos, permitindo aos mesmos o acesso aos serviços de promoção à saúde e atendimento médico-hospitalar em âmbito nacional.

VISÃO

Ser referência entre operadoras de planos de saúde na modalidade de autogestão, conquistando e mantendo usuários.

VALORES, compreendendo:

- 1. Atenção total ao beneficiário:** *cada pessoa que entra em nossa instituição deve sentir-se respeitada, acolhida, única e importante.*
- 2. Colaboração:** *Capacidade de trabalhar em equipe, sem perder a visão do todo, cientes de que todos os processos são interdependentes e integrados cujo produto final depende de cada um.*
- 3. Credibilidade:** *Transparência no ser e no agir; serviços exatos, eficientes e humanizados.*



4. **Ética Profissional:** *Toda pessoa é única em sua individualidade histórica. Ninguém é capaz de compreender em profundidade o outro. Seu espaço e história são sagrados.*

5. **Respeito ao meio ambiente e responsabilidade social:** *Visto que a terra e seus recursos são um dom de Deus para toda a humanidade, somos reverentes e sóbrios no uso dos bens naturais, preservando o meio ambiente para as gerações presente e futura, promovendo a redução das desigualdades sociais.*

No esforço em busca desses objetivos, inclui-se o presente Código de Conduta, pelo qual se estabelecem obrigações e normas de postura, a serem observadas pelos funcionários, no âmbito da entidade e na sua relação com os beneficiários, com os fornecedores e com as demais pessoas ou entidades com os quais a UNISAÚDEMS, no cumprimento de sua finalidade, venha a se relacionar.

CONSELHOS

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO:

<i>Nome</i>	<i>Cargo</i>
<i>Zenildo Pereira Dantas</i>	<i>Diretor Executivo</i>
<i>João Bosco de Figueiredo Costa</i>	<i>Diretor Administrativo</i>
<i>Artur Massujo Maecawa</i>	<i>Diretor Financeiro</i>

CONSELHO FISCAL:

<i>Nome</i>	<i>Cargo</i>
<i>Márcio Rogério F. Custódio</i>	<i>Conselheiro Tit. Presidente</i>
<i>Ivanildo Silva da Costa</i>	<i>Conselheiro Titular</i>
<i>José Carlos Rodrigues</i>	<i>Conselheiro Titular</i>
<i>Frederico Reis Pouso Salas</i>	<i>Conselheiro Suplente</i>
<i>Elaine Cristina França Tavares Flor</i>	<i>Conselheiro Suplente</i>
<i>Jaime Douglas Bellintani</i>	<i>Conselheiro Suplente</i>

CONSELHO GERAL DE REPRESENTANTES:

MP - Ministério Público

Rogério Cintra Pereira Neves – Titular

Maria Augusta Sena Madureira Figueiró – Suplente

SEJUSP/PM - Oficiais da Polícia Militar

Valdecir Escalhar - Titular

Edgar Godoes Almada - Suplente

SEJUSP/BM - Oficiais do Corpo de Bombeiros

Joílson Alves do Amaral - Titular

Eduardo Antônio Francelino dos Santos - Suplente

SEJUSP - Delegados de Polícia

Adriano Garcia Geraldo - Titular

Marcelo Vargas Lopes - Suplente

SEFAZ - Auditor Fiscal

Ronaldo Vielmo Monteiro - Titular

José Auto Junior - Suplente

SEFAZ - Fiscal Tributário

Júlio César Vieira de Almeida - Titular

Márcos Alberto Conforte - Suplente

JUDICIÁRIO

Hélio da Rosa Machado - Titular

Tereza Cristina Soares Abdo da Costa - Suplente

PGE - Procuradores

Nilton Kiyoshi Kurachi - Titular - PRESIDENTE

Adriano Aparecido Arrias de Lima - Suplente

APOSENTADOS

Vilma Fátima de Carvalho Ângelo da Silva - Titular

Jose Ramos Ferreira – Suplente

SGL - Superintendência de Gestão da Informação

João Ricardo Dias de Oliveira - Titular

Cláudio Norikazu Uemura – Suplente

Mensagem da Administração:

O ano de 2020 foi realmente um “tsunami” na vida dos brasileiros e do mundo em geral. Começou com a notícia do novo Coronavírus na Ásia e se expandindo em velocidade astronômica nos demais continentes e países.

Chegou ao Brasil em março de 2020 e, rapidamente, alastrou-se em escala geométrica, tornando-se em “epidemia” e chegando à “pandemia”.

A nossa Operadora de Saúde não ficou indiferente, e num átimo teve que agir para socorrer beneficiários e familiares. Somente em exames para detecção da COVID-19 (a denominação oficial), gastamos mais de R\$ 200.000,00 (duzentos mil reais), sem incluir os atendimentos e hospitalizações, além, da necessidade de “Home Care” para minimizar as sequelas da terrível doença.

Felizmente, apesar do índice exagerado de atendimentos a infectados, fechamos o ano com pouquíssimos óbitos.

A “guerra” não está ganha, ainda temos novas batalhas, pois o vírus não arrefeceu e as vacinas chegam a conta-gotas. Estamos cansados, assim como os profissionais da medicina, mas teremos forças para lutar contra o inimigo invisível e traiçoeiro, na esperança de que “dias melhores virão”.

Política de destinação de lucros / superávits

Ano a ano, os desafios das operadoras de saúde no Brasil aumentam; manter o equilíbrio necessário entre as receitas e despesas sem comprometer a qualidade assistencial é, sem sombra de dúvidas, a maior conquista da UNISAÚDEMS. A política de investimentos dos superávits se manteve com foco na qualidade do Plano com o intuito de melhorar a assistência dos seus beneficiários.

Em 2020, a UnisaúdeMs teve um superávit de R\$ 15.208.016.67, 77% superior ao exercício de 2019. Esse resultado se deve ao trabalho de gestão e compromisso com o beneficiário, buscando sempre uma excelência no atendimento.

Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade

O Conselho de Administração vem desenvolvendo várias ações para melhoria da empresa, de seus beneficiários e funcionários, podendo citar como pontos principais:

- **Programa de Promoção da saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (Promoprev):**

*Em fevereiro de 2020 foi aprovado pela Agência Nacional de Saúde (ANS) o Programa de Imunização UNISAÚDEMS, denominado de **Imunisaúde** - campanha de vacinação contra a Influenza. O programa é uma estratégia que tem como principal objetivo, destacar o papel da vacinação na prevenção de doenças graves, principalmente as que acometem o sistema respiratório.*

No período de 14 abril a 15 de junho foi oferecido aos beneficiários a cobertura vacinal contra influenza para todas as faixas etárias a partir de 6 meses de idade. A Campanha de vacinação contra Influenza é realizada há mais de dez anos, porém foi registrada na ANS como Programa de Promoção em 2020.

Na campanha de 2020, foram vacinados 3.690 beneficiários, e das vacinas disponibilizadas foram: Meningite B e ACWY, Gardasil (contra HPV), Prevernar 13 e Pneumo 23. Para 2021, a principal mudança em relação ao ano anterior será a vacina de herpes zoster para os beneficiários acima de 60 anos.

- **Resultado IDSS 2019:**

Os resultados do Programa de Qualificação das Operadoras são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS). Este índice é calculado a partir de indicadores coletados, com base nos dados extraídos dos sistemas de informações gerenciais da ANS ou dos sistemas nacionais de informação em saúde, gerando uma nota para cada operadora, que varia de zero a um, sendo a nota final do IDSS igual a 1 traduzida como o melhor desempenho possível.

E a UNISAÚDEMS se qualificou muito bem perante o cenário nacional das Operadoras de Plano de Saúde, levando em consideração seu primeiro ano de avaliação, obtendo uma nota de 0,8354. A média ponderada entre as operadoras de pequeno porte do Ano-base 2019 foi de 0,6469, a de grande porte em 0,8320.

- **Reforma/Construção do prédio do Centro de Prevenção Sergio Choji Yamada:**

A UNISAÚDEMS iniciou no ano de 2020 a reforma e construção do primeiro Centro de Prevenção à Saúde, onde o foco dos atendimentos será na prevenção, pois está provado que a cada R\$1 gasto em prevenção à saúde, economiza-se R\$4. Neste Centro de

Prevenção o associado poderá contar com médicos clínicos gerais e dentistas, além de cursos de prevenção à saúde.

- **Atenção Domiciliar:**

A UNISAÚDEMS oferece aos seus beneficiários a atenção à saúde domiciliar, sendo esta substitutiva ou complementar às já existentes. Os Programas de Assistência e Internação Domiciliar visam o tratamento e reabilitação de doenças e tem como missão atender as necessidades dos pacientes e suas famílias nas residências, com uma melhor qualidade de vida e valorização do ser humano como um todo, por meio de atendimento personalizado. Durante todo o ano de 2020, por conta da pandemia, esse tipo de atendimento teve um aumento considerável. Ao todo foram atendidos 55 beneficiários, o dobro do ano anterior. Nove foram admitidos para reabilitação pós Covid e outros atendidos para evitar a internação hospitalar, sendo o domicílio o local mais seguro para evitar contaminações.

- **Prevenção à Saúde na Pandemia:**

Com cenário mundial afetado pela pandemia e restrições de aglomeração por risco de contágio muito alto, a UNISAÚDEMS adaptou o atendimento aos seus beneficiários que usufruíam dos benefícios de pilates e nutrição, onde seus atendimentos eram feitos de forma presencial, tiveram que se adaptar ao modo online, com as lives na plataforma Youtube, que tiveram início no dia 09 de junho de 2020. Dentre as lives que foram realizadas, uma das que mais obtiveram sucesso foi a de Pilates com um total de 803 visualizações e a live da “Nutri” com tema “Alimentação pré e pós treino” com sorteios de brindes ao final da live.

- **Patrocínios/Doações:**

No ano de 2020, a UNISAÚDEMS, como em todos os outros anos, atuou bem presente com suas doações e patrocínios. Sempre pensando em sua responsabilidade social perante a sociedade, chegou a um total de R\$95.750,30 em doações e patrocínios.

- **Calendário de saúde:**

A UNISAÚDEMS promoveu em 2020 uma série de ações dentro de seu “Calendário de Saúde”, com o objetivo de estimular a adoção de hábitos saudáveis e a prevenção de

doenças, dentre elas: Fevereiro Roxo, Agosto Dourado, Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul e Dezembro Vermelho e Laranja.

- **Cursos e capacitações:**

A UNISAÚDEMS proporcionou atividades educativas aos seus colaboradores em 2020; uma das atividades foi a formação de Líderes com a profissional Dani Gil e a outra foi a matrícula de alguns colaboradores no curso de MBA Executivo em Gestão de Saúde(IPOG) e MBA em Gestão de Marketing(UNINTER).

- **LGPD:**

A UNISAÚDEMS começou a implementar a LGPD em setembro de 2020 e, no mesmo período, foi criado um grupo de estudos para aplicação dessas diretrizes em todas as unidades.

A primeira etapa foi o levantamento inicial dos dados pessoais de todos os beneficiários (quais são, onde estão armazenados, quem e quais setores envolvidos têm acesso), além disso, também foi verificado se o acesso estava correto, ou seja, se é pertinente poderem tratar os dados que possuem. Após os levantamentos foi criado o Comitê de Segurança da Informação e Privacidade que se reúne pelo menos uma vez ao mês para discutir, melhorar a aplicar as determinações da LGPD. Dessa forma, é possível informar, treinar e fazer as devidas adequações em todos os setores necessários. Após a criação do comitê e levantamento das informações, foi definido o Encarregado de Dados.

Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

O estatuto da UNISAÚDEMS prevê um processo eleitoral a cada três anos, para nova Composição dos Conselhos de Administração, Geral de Representantes e Fiscal, no qual se elege o Presidente, para a gestão do plano de saúde. Os beneficiários titulares (servidores públicos estaduais) participam de nossa gestão por meio das assembleias e das eleições diretas.

Mensalmente as contas da UNISAÚDEMS são auditadas pelo Conselho Fiscal. Anualmente, após o fechamento das demonstrações contábeis de cada exercício, são emitidos os pareceres do auditor externo, do Conselho Fiscal e posteriormente é realizada a Assembleia Geral Ordinária (AGO), onde os beneficiários titulares reúnem-se para avaliar e validar a administração do exercício anterior.

Handwritten signature

Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s):

Nossos objetivos para o futuro são:

- *Implantar o Centro de Reabilitação em Campo Grande voltado para a promoção da qualidade de vida em todas as faixas etárias;*
- *Inauguração do Centro de Prevenção Sergio Choji Yamada;*
- *Continuação do desenvolvimento de programas de prevenção de doenças e promoção da saúde, com foco na atenção primária. Ex: Programa para gerenciamento dos Renais Crônicos, Portadores de Obesidade, Gestantes, Saúde Bucal, Combate ao Tabagismo, Alimentação Saudável e Cuidadores de Idosos;*
- *Implantação do Prontuário Eletrônico;*

Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de se manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.

Como pode ser observado de nossas demonstrações contábeis e resultados do exercício, possuímos atualmente uma situação financeira condizente com o volume e necessidades de nossas operações.

Diante disto, é compromisso da atual gestão, sempre honrar com os pagamentos de suas obrigações até as datas de seus respectivos vencimentos, após os regulares processos de auditoria e verificações necessárias a evitar pagamentos indevidos.

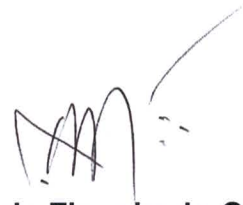
No ano de 2020, mesmo diante da alteração do cenário econômico-financeiro causada pela Pandemia da COVID-19, a Operadora manteve seu crescimento registrando um superávit superior ao ano anterior. A taxa de sinistralidade acumulada se manteve nos patamares já registrados, apesar de ter sofrido vários picos durante o ano.

• **Principais Investimentos realizados pela Operadora.**

Em busca da excelência do atendimento preventivo e assistencial, em 2020 a UNISAÚDEMS continuou investindo na prevenção à saúde de seus beneficiários, a fim de garantir o atendimento e acolhimento satisfatório.

Dentre esses investimento se destaca o início das obras da reforma/construção do seu primeiro Centro de Prevenção – Sergio Choji Yamada, com investimento de aproximadamente de R\$2.500.000,00.

*A UNISAÚDEMS mantém seu compromisso com a qualidade de vida dos seus beneficiários, trazendo melhorias contínuas na prevenção, atendimento e acolhimento, pois **nosso maior patrimônio é a vida.***



João Bosco de Figueiredo Costa
Diretor Administrativo

