



## RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO ANO 2018

UNISAUDE-MS - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES  
PÚBLICOS DE MATO GROSSO DO SUL  
CNPJ: 04.574.626/0001-62

### **ÁREA DE AÇÃO:**

*A UNISAÚDEMS é uma Caixa de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Estado de Mato Grosso do Sul, tendo por finalidade a assistência suplementar à saúde dos servidores públicos do Estado, assim aceitos na qualidade de associados, bem como de seus dependentes regularmente inscritos, tendo como abrangência, uma cobertura nacional.*

### **MISSÃO**

Prestar serviços de assistência suplementar à saúde dos servidores públicos do Estado de Mato Grosso do Sul, aceitos na qualidade de associados, bem como de seus dependentes regularmente inscritos, permitindo aos mesmos o acesso aos serviços de promoção a saúde e atendimento médico-hospitalar em âmbito nacional.

### **VISÃO**

Ser referência entre operadoras de planos de saúde na modalidade de autogestão, conquistando e mantendo usuários.





**VALORES, compreendendo:**

- 1. Atenção total ao beneficiário:** cada pessoa que entra em nossa instituição deve sentir-se respeitada, acolhida, única e importante.
- 2. Colaboração:** Capacidade de trabalhar em equipe, sem perder a visão do todo, cientes de que todos os processos são interdependentes e integrados cujo produto final depende de cada um.
- 3. Credibilidade:** Transparência no ser e no agir; serviços exatos, eficientes e humanizados.
- 4. Ética Profissional:** Toda pessoa é única em sua individualidade histórica. Ninguém é capaz de compreender em profundidade o outro. Seu espaço e história são sagrados.
- 5. Respeito ao meio ambiente e responsabilidade social:** Visto que a terra e seus recursos são um dom de Deus para toda a humanidade, somos reverentes e sóbrios no uso dos bens naturais, preservando o meio ambiente para as gerações presente e futura, promovendo a redução das desigualdades sociais.

No esforço em busca desses objetivos, inclui-se o presente Código de Conduta, pelo qual se estabelecem obrigações e normas de postura, a serem observadas pelos funcionários, no âmbito da entidade e na sua relação com os beneficiários, com os fornecedores e com as demais pessoas ou entidades com os quais a UNISAÚDEMS, no cumprimento de sua finalidade, venha a se relacionar.





## CONSELHOS

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO:

Nome	Cargo
Zenildo Pereira Dantas	Diretor Executivo
João Bosco de Figueiredo Costa	Diretor Administrativo
Artur Massujo Maecawa	Diretor Financeiro

### CONSELHO FISCAL:

Nome	Cargo
Márcio Rogério F. Custódio	Conselheiro Tit Presidente
Ivanildo Silva da Costa	Conselheiro Titular
José Carlos Rodrigues	Conselheiro Titular
Frederico Reis Pouso Salas	Conselheiro Suplente
Elaine Cristina França Tavares Flor	Conselheiro Suplente
Jaime Douglas Bellintani	Conselheiro Suplente

### CONSELHO GERAL DE REPRESENTANTES:

Nomes

#### **MP - Ministério Público**

Rogério Cintra Pereira Neves - Titular

Maria Augusta Sena Madureira Figueiró - Suplente

#### **SEJUSP/PM - Oficiais da Polícia Militar**

Valdecir Escalhar - Titular

Edgar Godoes Almada - Suplente





**SEJUSP/BM - Oficiais do Corpo de Bombeiros**

Joílson Alves do Amaral - Titular

Eduardo Antônio Francelino dos Santos - Suplente

**SEJUSP - Delegados de Polícia**

Adriano Garcia Geraldo - Titular

Marcelo Vargas Lopes - Suplente

**SEFAZ - Auditor Fiscal**

Ronaldo Vielmo Monteiro - Titular

José Auto Junior - Suplente

**SEFAZ - Fiscal Tributário**

Júlio César Vieira de Almeida - Titular

Márcos Alberto Conforte - Suplente

**JUDICIÁRIO**

Hélio da Rosa Machado - Titular

Tereza Cristina Soares Abdo da Costa - Suplente

**PGE - Procuradores**

Nilton Kiyoshi Kurachi - Titular - PRESIDENTE

Adriano Aparecido Arrias de Lima - Suplente





## **APOSENTADOS**

Vilma Fátima de Carvalho Ângelo da Silva - Titular

Jose Ramos Ferreira - Suplente

## **SGI - Superintendência de Gestão da Informação**

João Ricardo Dias de Oliveira - Titular

Cláudio Norikazu Uemura - Suplente

### **1. Política de destinação de lucros / superávits**

Ano a ano, os desafios das operadoras de saúde no Brasil aumentam; manter o equilíbrio necessário entre as receitas e despesas sem comprometer a qualidade assistencial é, sem sombra de dúvidas, a maior conquista da UNISAÚDEMS. A política de investimentos dos superávits se manteve com foco na qualidade do plano com o intuito de melhorar a assistência dos seus beneficiários.

### **2. Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na "performance" da sociedade/entidade**

O Conselho de Administração vem desenvolvendo várias ações para melhoria da empresa, de seus beneficiários e funcionários, podendo citar como pontos principais:

- Atualização e modernização do Site.
- Encontros para integração dos funcionários.





- Implantação do cartão UnisaúdeMS para os beneficiários de Campo Grande/MS.
- Registro em autorização de funcionamento junto à ANS na data de 31/07/2018, sob o nr 421341.
- Credenciamento da rede (Médicos, Hospitais, Clínicas e Laboratórios)
- Assinatura de contrato de corresponsabilidade/reciprocidade com a Unimed de Dourados/MS.
- Contratação de profissionais capacitados e com experiência em planos de saúde, qualificando assim nosso quadro de pessoal.
- Revisão do processo do Faturamento de Contas Médicas para leitura do arquivo XML;
- Contratação da empresa OXXY Result, atuária responsável pela operadora.
- Implantação do código de conduta interno.
- Criação do setor de Ouvidoria.
- Adequações e melhorias na estrutura física da sede da empresa.
- Melhorias dos processos e controles internos após a implantação do sistema Solus.

**3. Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto**





Por se tratar de uma caixa de assistência sem fins lucrativos, a UNISAÚDEMS não detém sociedades sobre seu comando, e nem na forma de acionária ou corresponsável. Como um plano de saúde de autogestão, os beneficiários titulares (servidores públicos estaduais) participam de nossa gestão por meio de assembleias e das eleições que sufragam os Conselhos de Administração, Fiscal e Geral de Representantes.

**4. Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s) ;**

Nossas perspectivas para o futuro são:

- ✓ A manutenção do Registro definitivo junto à ANS;
- ✓ Implantação do setor de controles internos, conforme RN 443 ANS de 25/01/2019.
- ✓ Criação do centro de prevenção à saúde.
- ✓ Implantar programas de promoção à saúde;

**5. Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;**

Em 2018, UNISAÚDEMS investiu em novas tecnologias, projetos de pesquisa e na capacitação de seus colaboradores, visando aumentar a excelência no atendimento assistencial.





**6. Resumo dos acordos de acionistas;**

Não é o caso de nossa operadora.

**7. Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.**

Como pode ser observado de nossas demonstrações contábeis e resultados do exercício, possuímos atualmente uma situação financeira condizente com o volume e necessidades de nossas operações.

Diante disto, é compromisso da atual gestão, sempre honrar com os pagamentos de suas obrigações até as datas de seus respectivos vencimentos, após os regulares processos de auditoria e verificações necessárias a evitar pagamentos indevidos.

**8. Emissão de debêntures;**

Não é o caso de nossa operadora.

**9. Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício.**





Não é o caso de nossa operadora. Os dados econômicos e financeiros estão claramente especificados nas Demonstrações Contábeis e de resultados do exercício enviados junto ao presente relatório.

Atenciosamente,

**UNISAÚDE-MS - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES  
PÚBLICOS DE MATO GROSSO DO SUL**

**João Bosco de Figueiredo Costa  
Diretor Administrativo**