

## RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO ANO 2025

**UNISAÚDEMS - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES  
PÚBLICOS DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
CNPJ: 04.574.626/0001-62**

### **ÁREA DE AÇÃO:**

A UNISAÚDEMS é uma Caixa de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Estado de Mato Grosso do Sul, tendo por finalidade a assistência à saúde dos servidores públicos do Estado, assim aceitos na qualidade de associados, bem como de seus dependentes regularmente inscritos, e com abrangência em todo território nacional.

### **MISSÃO**

Oferecer assistência integral à saúde dos servidores públicos do Estado de Mato Grosso do Sul de forma humanizada e personalizada.

### **VISÃO**

Manter-se entre as melhores Operadoras de Plano de Saúde do Brasil na modalidade de Autogestão, garantindo a sustentabilidade do plano no mercado.

### **VALORES**

- **Atenção total ao beneficiário com:**
  - Profissionalismo
  - Ética
  - Credibilidade
  - Transparência
  - Respeito ao meio ambiente
  - Responsabilidade Social



## ESTRUTURA DOS CONSELHOS

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO:

<b>Nome</b>	<b>Cargo</b>
<b>João Bosco de Figueiredo Costa</b>	<b>Diretor-Presidente</b>
Israel Santana Caires	Diretor Vice-Presidente
<b>Artur Massujo Maecawa</b>	<b>Diretor Administrativo</b>
Tereza Cristina Soares Abdo Da Costa	Diretor Administrativo Suplente
<b>Cloves Silva</b>	<b>Diretor Financeiro</b>
Fernando Luis Valejo	Diretor Financeiro Suplente
<b>Valdecir Escalhar</b>	<b>Diretor de Saúde e Benefícios</b>
José Carlos Rodrigues	Diretor de Saúde e Benefícios Suplente

### CONSELHO FISCAL:

<b>Nome</b>	<b>Cargo</b>
<b>Ivanildo Silva da Costa</b>	<b>Conselheiro Titular</b>
Cristiane Muller Dantas	Conselheira Suplente
<b>Marcelo Vargas Lopes</b>	<b>Conselheiro Titular</b>
Franciele Candotti Santana	Conselheira Suplente
<b>Claudio Norikazu Uemura</b>	<b>Conselheiro Titular</b>
Terezinha Ferreira	Conselheira Suplente
<b>Frederico Reis Pouso Salas</b>	<b>Conselheiro Titular</b>
Adriano Noletto Rampazo	Conselheiro Suplente
<b>Luciana Aguero Rivas Cavassa</b>	<b>Conselheira Titular</b>
Elaine Cristina França Tavares Flor	Conselheira Suplente



**CONSELHO GERAL DE REPRESENTANTES:**

<b>Nome</b>	<b>Cargo</b>
<b>Rogério Cintra Pereira Neves</b>	<b>Conselheiro Titular</b>
Maria Augusta Sena Madureira Figueiró	Conselheira Suplente
<b>Edgar Godoes Almada</b>	<b>Conselheiro Titular</b>
Renato dos Anjos Garnes	Conselheiro Suplente
<b>Joílson Alves do Amaral</b>	<b>Conselheiro Titular</b>
Luiz Antônio de Mello	Conselheiro Suplente
<b>Márcio Rogério Faria Custódio</b>	<b>Conselheiro Titular</b>
Ivan Barreira	Conselheiro Suplente
<b>Warley Braga Hildebrand</b>	<b>Conselheiro Titular</b>
José Auto Júnior	Conselheiro Suplente
<b>Rodrigo de Souza Falco</b>	<b>Conselheiro Titular</b>
Rubens Soares França	Conselheiro Suplente
<b>Hélio da Rosa Machado</b>	<b>Conselheiro Titular</b>
Maura Lucia Barbosa Leal	Conselheira Suplente
<b>Nilton Kiyoshi Kurachi</b>	<b>Conselheiro Titular</b>
Adriano Aparecido Arrias de Lima	Conselheiro Suplente
<b>Marcos Alberto Conforte</b>	<b>Conselheiro Titular</b>
Nadia de Souza Rodrigues	Conselheira Suplente
<b>Roberto Gurgel de Oliveira Filho</b>	<b>Representante do Governo do Estado de Mato Grosso do Sul</b>



## **1. POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVITS**

A UNISAÚDEMS adota política de destinação de resultados pautada na preservação do equilíbrio econômico-financeiro, na continuidade operacional e no atendimento às exigências regulatórias da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

No exercício de 2025, a Administração manteve como diretriz a priorização da cobertura das provisões técnicas, o cumprimento das obrigações legais e regulatórias e a manutenção da capacidade operacional da Operadora.

No exercício, houve a regularização do repasse referente ao ajuste da contribuição patronal de 3% para 4%, cujo valor traduziu-se em maior equilíbrio entre receitas e despesas, impactando favoravelmente na situação econômico-financeira da Operadora.

A destinação de eventual superávit futuro ficará condicionada às deliberações dos órgãos estatutários competentes, observadas as disposições legais, estatutárias e regulatórias aplicáveis.

## **2. DESCRIÇÃO DOS NEGÓCIOS, ATIVIDADES E PRINCIPAIS FATORES QUE INFLUENCIARAM NO DESEMPENHO DA OPERADORA**

A UNISAÚDEMS atua na operação de plano privado de assistência à saúde, na modalidade de autogestão, mantendo suas atividades restritas ao objeto social previsto em seu Estatuto.

Durante o exercício de 2025, o desempenho da Operadora foi influenciado, principalmente, pelos seguintes fatores:

- Comportamento dos custos assistenciais, em especial os relacionados a procedimentos de média e alta complexidade;
- Continuidade dos programas de atenção domiciliar e de promoção da saúde;
- Manutenção das ações preventivas e campanhas de saúde voltadas aos beneficiários;
- Manutenção do sistema de gestão da qualidade certificado conforme a norma ISO 9001:2015.



Não foram identificadas alterações relevantes no modelo operacional ou no objeto social da Operadora no período.

### 3. NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA OPERADORA

O Conselho de Administração da UNISAÚDEMS vem desenvolvendo várias ações para melhoria da empresa, de seus beneficiários e funcionários, podendo citar como pontos principais:

- **Campanha de Vacinação 2025:** a UNISAÚDEMS, zelando pela saúde de seus Beneficiários, realizou a Campanha de Vacinação Contra Influenza, disponível aos Beneficiários ativos em todas as faixas etárias a partir de 6 meses de idade, além das vacinas contra HPV, meningite e pneumonia, estas para faixas etárias específicas. Durante a campanha foram **vacinados 4.516 Beneficiários**.
- **Atenção Domiciliar:** a UNISAÚDEMS ofereceu aos seus Beneficiários a atenção à saúde domiciliar, sendo esta substitutiva ou complementar às já existentes. Os Programas de Assistência e Internação Domiciliar visam o tratamento e reabilitação de doenças e tem como missão atender às necessidades dos pacientes e suas famílias nas residências, com uma melhor qualidade e valorização do ser humano como um todo, por meio de atendimento personalizado.
- **Programa de Prevenção:** Ampliação e fortalecimento dos programas voltados à prevenção de doenças e à promoção da saúde, com ênfase na Atenção Primária, por meio do acompanhamento contínuo dos beneficiários, incentivo a hábitos de vida saudáveis, monitoramento de fatores de risco e identificação precoce de agravos. A iniciativa tem como objetivo reduzir a incidência de doenças, evitar complicações, melhorar a qualidade de vida da população assistida e promover maior eficiência na utilização dos recursos de saúde;
- **Atividades Diversas:** Confraternização de aniversário dos 24 anos da empresa; Festas típicas, entre outras ações de interação entre seus Colaboradores.
- **Canal de Avaliação,** melhoria de canais de avaliação dos serviços e atendimento da Rede Própria;



- **Demolição do prédio** da Rua José Santiago para ampliar o estacionamento para Beneficiários do Centro de Prevenção Sergio Choji Yamada.
- **Ampliação do nosso Centro de Prevenção**, aumentando assim o número de Consultórios para atendimentos;
- **Elaboração do orçamento anual de 2025** com participação de colaboradores;
- **Redefinição dos projetos** do Plano de Cargos e Salários;
- **Implementação de políticas internas:** Regulamento Interno de Trabalho; Aquisição de Software; Benefícios de Marmita; Benefícios de Vale-Alimentação.
- **Projeto de marketing**, objetivando a captação ativa de novos beneficiários;
- **Modernização Tecnológica** com a implantação de soluções voltadas ao aprimoramento da governança de processos assistenciais e administrativos. Nesse contexto, foram implementadas ferramentas específicas para a gestão de reembolsos e para o controle, rastreabilidade e cotação de materiais de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME), iniciativas que fortaleceram os mecanismos de controle interno, ampliaram a transparência operacional para a tomada de decisões gerenciais. Esses investimentos integram a diretriz de transformação digital, orientada à eficiência, à mitigação de riscos e à sustentabilidade econômico-assistencial da operadora;
- **Certificação do Sistema de Gestão de Qualidade:** foi mantida conforme as normas da ISO 9001:2015, reafirmando o compromisso da instituição com a padronização de processos, a melhoria contínua e a conformidade regulatória.

#### 4. REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO

No exercício de 2025 não ocorreram reorganizações societárias, tais como incorporações, fusões, cisões ou alterações de controle direto ou indireto.

Promoveu-se alterações no Estatuto Social, estendendo o mandato da atual gestão até dezembro de 2027, de forma a coincidir com o encerramento do ano civil/fiscal.



## **5. PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O PRÓXIMO EXERCÍCIO**

As perspectivas da Administração para os exercícios subsequentes estão direcionadas à manutenção da sustentabilidade econômico-financeira e à continuidade das operações, incluindo:

- Planejamento orçamentário anual;
- Implantação do Programa Cuidar Mais no Centro de Prevenção;
- Aperfeiçoamento dos processos internos e dos mecanismos de controle;
- Estudos para adequações e ampliação da capacidade operacional da rede própria;
- Manutenção das certificações e conformidade regulatória aplicáveis;
- Avaliação de ações institucionais voltadas à ampliação da base de beneficiários, respeitada a regulamentação aplicável à modalidade de autogestão;
- Implementação de sistema de Recursos Humanos integrado ao sistema de pagamentos e sistema de registro ao ponto eletrônico;
- Compra de medicamentos.

As projeções e expectativas da Administração baseiam-se nas informações disponíveis até a data de encerramento do exercício e estão sujeitas a riscos e incertezas inerentes ao setor.

## **6. RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS**

Não aplicável, em razão da natureza jurídica da Operadora.

## **7. DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER “ATÉ O VENCIMENTO” OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NESTA CATEGORIA**

Como pode ser observado em nossas Demonstrações Contábeis e de



Resultados do Exercício, possuímos atualmente uma situação financeira condizente com o volume e necessidades de nossas operações.

Diante disto, é compromisso da atual gestão, sempre honrar com os pagamentos de suas obrigações até as datas de seus respectivos vencimentos, após os regulares processos de auditoria e verificações necessárias a evitar pagamentos indevidos.

## **8. PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS PELA OPERADORA**

Os dados econômicos e financeiros estão claramente especificados nas Demonstrações Contábeis e de Resultados do Exercício enviados junto ao presente relatório.

## **9. DECLARAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO**

A Administração declara que este Relatório da Administração foi elaborado de acordo com as normas e orientações da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, refletindo adequadamente a situação patrimonial, financeira e os resultados das operações da UNISAÚDEMS no exercício findo em 31 de dezembro de 2025.

Campo Grande (MS), 23 de fevereiro de 2026

**ARTUR MASSUJO MAECAWA**  
**Diretor Administrativo**

